



Σεμινάριο  
Επικοινωνιακής  
Διαχείρισης Κρίσης  
σε Τουριστικό Προορισμό

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



# Εισαγωγικές Πληροφορίες

**ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ**

04.04.2026

**01.** ΣΚΟΠΟΙ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

**02.** ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΙΔΕΑ

**03.** ΡΟΗ

**04.** ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ



# Σκοποί του Σεμιναρίου

Το Σεμινάριο απευθύνεται σε εκπροσώπους της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και του ξενοδοχειακού κλάδου. Πραγματοποιείται σε επίπεδο Περιφέρειας, ώστε να επιτύχουμε τον καλύτερο δυνατό συντονισμό.

Η καινοτομία του Σεμιναρίου βασίζεται στην χρήση βίντεο προσομοίωσης (films), ώστε οι συμμετέχοντες να «ζουν» το συμβάν και να «μπουν» προσωπικά στο ρόλο του διαχειριστή της κρίσης και όχι απλά να παρακολουθούν εν είδει ακαδημαϊκής διάλεξης την παράθεση κάποιων αφηρημένων εννοιών.

Το Σεμινάριο υιοθετεί μια βιωματική προσέγγιση μάθησης, βασισμένη σε σενάρια προσομοίωσης που εξελίσσονται «σε πραγματικό χρόνο», τόσο στον φυσικό όσο και στον ψηφιακό κόσμο. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, οι συμμετέχοντες κατανοούν καλύτερα τη συνθετότητα του περιβάλλοντος μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται. Παράλληλα, εξασκούνται στην άμεση επικοινωνιακή ανταπόκριση και εξοικειώνονται με τρόπους υπεύθυνης αποκατάστασης της φήμης και της αξιοπιστίας των οργανισμών που εμπλέκονται σε μια κρίση που αφορά τον προορισμό.

Το οπτικοακουστικό υλικό που χρησιμοποιείται στο Σεμινάριο παρήχθη ειδικά για τους σκοπούς της παρούσας εκπαίδευσης και αποτελεί ευγενική δωρεά του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος.

Για το Σεμινάριο έχουν επιλεγεί τρία (3) σενάρια προσομοίωσης κρίσεων:



## ΣΕΝΑΡΙΟ 1

### **Δασική Πυρκαγιά**

## ΣΕΝΑΡΙΟ 2

### **Ισχυρός Σεισμός**

## ΣΕΝΑΡΙΟ 3

### **Βιαιοπραγία & Απώλεια Ζωής Επισκέπτη**

## Κεντρική Ιδέα

1

Η ανάδειξη της ανάγκης ύπαρξης συγκεκριμένων υποδομών επικοινωνίας και διαδικασιών επικοινωνιακής διαχείρισης κρίσεων.

2

Η κατανόηση της σημασίας του άρτιου συντονισμού όλων των εμπλεκομένων στην επικοινωνία σε καταστάσεις κρίσης.

3

Η εκπαίδευση των αρμόδιων στελεχών στην Επικοινωνιακή Διαχείριση Κρίσεων, με τρόπο ώστε να θωρακίζεται η φήμη ενός προορισμού.

# Ροή

- 10:00 - 10:15 **Προσέλευση**
- 10:15 - 10:30 **Χαιρετισμοί**
- 10:30 - 10:45 **Καλωσόρισμα Εκπαιδευτών**
- 10:45 - 11:30 **Σενάριο (I): Δασική Πυρκαγιά**
- Προβολή Βίντεο Προσομοίωσης
  - Σχολιασμός / Διάλογος
  - Πρακτική Άσκηση Συμμετεχόντων
- 11:30 - 11:45 **Διάλειμμα για καφέ**
- 11:45 - 12:00 **Feedback Εκπαιδευτών στην Πρακτική Άσκηση**
- 12:00 - 12:30 **Συνέχεια Σενάριο (I): Δασική Πυρκαγιά**
- Προβολή Βίντεο Προσομοίωσης
  - Σχολιασμός / Διάλογος
  - Προφορική Άσκηση Συμμετεχόντων & Feedback Εκπαιδευτών
- 12:30 - 13:15 **Σενάριο (II): Ισχυρός Σεισμός**
- Προβολή Βίντεο Προσομοίωσης
  - Σχολιασμός / Διάλογος
  - Πρακτική Άσκηση Συμμετεχόντων & Δηλώσεις on camera
- 13:15 - 13:45 **Σύντομο Γεύμα**
- 13:45 - 14:00 **Feedback Εκπαιδευτών στην Πρακτική Άσκηση**
- 14:00 - 14:45 **Σενάριο (III): Βιαιοπραγία & Απώλεια Ζωής Επισκέπτη**
- Προβολή Βίντεο Προσομοίωσης
  - Σχολιασμός / Διάλογος
  - Πρακτική Άσκηση Συμμετεχόντων
- 14:45 - 15:00 **Διάλειμμα για καφέ**
- 15:00 - 15:15 **Feedback Εκπαιδευτών στην Πρακτική Άσκηση**
- 15:15 - 15:30 **Συμπεράσματα**

# Εκπαιδευτές



## Κάτια Μακρή

### ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Κάτια διαθέτει πολυετή εμπειρία στον χώρο της δημοσιογραφίας και της πολιτικής ανάλυσης. Σήμερα δραστηριοποιείται στον τομέα της πολιτικής επικοινωνίας.

Κατά τη δημοσιογραφική της πορεία υπήρξε σχολιάστρια στο κεντρικό δελτίο ειδήσεων του ANTI, ραδιοφωνική παραγωγός στον Real FM και αρθρογράφος στην εφημερίδα Real News. Έχει επίσης εργαστεί στις εφημερίδες «Έθνος» και «Κυριακάτικη Ελευθεροτυπία», καθώς και σε τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας, μεταξύ των οποίων το Star, το Alpha, το Mega και το Alter, καλύπτοντας κυρίως το πολιτικό ρεπορτάζ και την ανάλυση της επικαιρότητας.

Είναι πτυχιούχος Ευρωπαϊκής Ιστορίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και μιλά άπταιστα αγγλικά και ιταλικά.

Το 2020 τιμήθηκε από το Ίδρυμα Μπότση για τη συμβολή της στη δημοσιογραφία.



## Ζαχαρίας Λουδόρος

### ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΚΕΙΜΕΝΟΓΡΑΦΟΣ

Ο Ζαχαρίας ειδικεύεται στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών content management για την υλοποίηση απαιτητικών στρατηγικών επικοινωνίας. Συνδυάζει 37 χρόνια εμπειρίας στη δημοσιογραφία και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επικοινωνίας σε δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς.

Έχει εργαστεί ως δημοσιογράφος, παραγωγός και παρουσιαστής στην τηλεόραση και το ραδιόφωνο, ως συντάκτης, αρχισυντάκτης και Διευθυντής Σύνταξης σε εφημερίδες και περιοδικά, καθώς και ως Διευθυντής Επικοινωνίας σε διάφορους οργανισμούς. Έχει σπουδάσει Πολιτικές Επιστήμες στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών.



**Σεμινάριο  
Επικοινωνιακής  
Διαχείρισης Κρίσης  
σε Τουριστικό Προορισμό**

POWERED BY

**effectus**  
Government Relations & Strategic Communications

