ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΜΑΡΚΟΣ ΕΜΜ.ΚΑΦΟΥΡΟΣ

ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ Ν.Δ

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς: Την Υπουργό Τουρισμού, κ. Όλγα Κεφαλογιάννη

Τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, κ. Χρίστο Δήμα

Τον Υπουργό Ανάπτυξης, κ. Τάκη Θεοδωρικάκο

Θέμα: Ανάγκη ολοκληρωμένου πλαισίου εποπτείας και ρύθμισης των τουριστικών μεταφορών και δραστηριοτήτων στη νησιωτική Ελλάδα

Κυρία και κύριοι Υπουργοί,

Καταθέτω ως Αναφορά, σύμφωνα με το άρθρο 125 του Κανονισμού της Βουλής, την επιστολή της Ένωσης Τουριστικών Γραφείων και Λεωφορείων Επαρχίας Θήρας, με την οποία αναδεικνύονται ζητήματα σχετικά με την ανεξέλεγκτη, όπως καταγγέλλεται, αύξηση των τουριστικών γραφείων, των επιχειρήσεων ενοικίασης οχημάτων, των λεωφορείων δημόσιας χρήσης και των επιβατηγών ιδιωτικής χρήσης με οδηγό που δραστηριοποιούνται στη Σαντορίνη.

Πέραν των επιμέρους επαγγελματικών και επιχειρηματικών ζητημάτων, τίθεται ένα ευρύτερο θέμα: η συνολική λειτουργία και η βιωσιμότητα της Σαντορίνης και γενικότερα των Κυκλάδων ως τουριστικός προορισμός.

Η συγκέντρωση μεγάλου αριθμού οχημάτων στο περιορισμένο οδικό δίκτυο της Σαντορίνης επιτείνει το κυκλοφοριακό πρόβλημα, επιβαρύνει την καθημερινότητα κατοίκων και επισκεπτών και επηρεάζει τη συνολική εμπειρία φιλοξενίας. Πρόκειται για ένα νησί με συγκεκριμένη γεωγραφική έκταση και υποδομές που δεν μπορούν να επεκτείνονται απεριόριστα, ακολουθώντας κάθε αύξηση της τουριστικής και μεταφορικής δραστηριότητας.

Παράλληλα, στην επιστολή καταγγέλλονται φαινόμενα παράνομης άγρας πελατών, αθέμιτων και επιθετικών εμπορικών πρακτικών, παραβίασης των όρων νόμιμης άσκησης της επαγγελματικής δραστηριότητας και φορολογικών παραβάσεων. Οι πρακτικές αυτές, εφόσον επιβεβαιώνονται, πλήττουν τις νόμιμα λειτουργούσες επιχειρήσεις, την εικόνα και τη διεθνή φήμη του ελληνικού τουριστικού προϊόντος.

Χρειάζεται, συνεπώς, να ενσωματωθεί ουσιαστικά η φέρουσα ικανότητα των νησιωτικών προορισμών στον σχεδιασμό και στην άσκηση της τουριστικής πολιτικής. Η αξιολόγησή της πρέπει να περιλαμβάνει τον αριθμό των επισκεπτών και των οχημάτων, την ένταση των μετακινήσεων, την επάρκεια των υποδομών, την περιβαλλοντική επιβάρυνση και τη δυνατότητα των τοπικών κοινωνιών να διατηρούν αποδεκτές συνθήκες διαβίωσης.

Για τον λόγο αυτό, θεωρώ αναγκαία τη συνολική επανεξέταση του θεσμικού πλαισίου ίδρυσης και λειτουργίας των σχετικών επιχειρήσεων, με ιδιαίτερη μέριμνα για τις νησιωτικές περιοχές. Η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει αφενός την ελεύθερη και υγιή επιχειρηματική δραστηριότητα και τον θεμιτό ανταγωνισμό και αφετέρου την τήρηση των κανόνων, την προστασία των καταναλωτών, την εύρυθμη λειτουργία των προορισμών και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων και τοπικών κοινωνιών.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλώ για την εξέταση των ζητημάτων που τίθενται στη συνημμένη επιστολή, καθώς και για την ενημέρωσή μου ως προς τα ακόλουθα:

1. Εάν προτίθεται το Υπουργείο Τουρισμού, σε συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία, να επανεξετάσει συνολικά το πλαίσιο αδειοδότησης και λειτουργίας των τουριστικών γραφείων, των επιχειρήσεων ενοικίασης οχημάτων και των επιχειρήσεων επιβατικών μεταφορών στη Σαντορίνη και στα υπόλοιπα νησιά των Κυκλάδων, αξιολογώντας και τις προτάσεις της Ένωσης, με γνώμονα τη διαφάνεια, την επαγγελματική επάρκεια, τον υγιή ανταγωνισμό και την προστασία του δημόσιου συμφέροντος.
2. Εάν υπάρχει σχεδιασμός για τη θέσπιση ειδικών ρυθμίσεων για νησιωτικούς προορισμούς με υψηλή τουριστική επιβάρυνση, ώστε η ανάπτυξη των σχετικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και ο αριθμός των κυκλοφορούντων οχημάτων να συνδέονται με αντικειμενικά δεδομένα και μελέτες φέρουσας ικανότητας.
3. Εάν εξετάζεται η δημιουργία ενός αποτελεσματικού μηχανισμού ελέγχου της νόμιμης άσκησης των τουριστικών μεταφορών, της τήρησης των όρων αδειοδότησης, της φορολογικής συμμόρφωσης και της προστασίας των επισκεπτών από φαινόμενα παράνομων ή παραπλανητικών πρακτικών και άγρας πελατών.
4. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει η Πολιτεία για την αντιμετώπιση της υπερσυγκέντρωσης οχημάτων στα οδικά δίκτυα των νησιωτικών τουριστικών προορισμών, στο πλαίσιο ενός συνολικού σχεδιασμού για την κυκλοφορία και τις μεταφορές.

Ο αναφέρων Βουλευτής

Αθήνα 27.11.2026

Μάρκος Εμμ.Καφούρος
Βουλευτής Κυκλάδων Ν.Δ

3/12/2025

Ένωση Τουριστικών Γραφείων και Λεωφορείων Επαρχίας Θήρας

Πρός :

Υπουργείο Μεταφορών

Κοινοποίηση :

Υπουργείο Τουρισμού

Περιφέρειά Νοτίου Αιγαίου

Δήμαρχος Θήρας

Έπαρχος Θήρας

ΕΟΤ Ελλάδος

ΕΟΤ Σύρου

Θέμα : Επαναπροσδιορισμός αδειών τουριστικών γραφείων

Αγαπητοί,

Στη Σαντορίνη τα τελευταία 10 χρόνια έχουν δημιουργηθεί και δημιουργούνται εκατοντάδες τουριστικά γραφεία, μεμονωμένα λεωφορεία ΔΧ και μίνι βαν Ε.Ι.Χ με οδηγό που παρέχουν υπηρεσίες μεταφορικού έργου, τα οποία δεδομένων των νομοθετικών κενών αλλά και υπερβάσεων της νομοθεσίας στην οποία επιδίδονται, έχουν δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα τόσο στο κλάδο μας όσο και στο τουριστικό προϊόν γενικότερα.

Συγκεκριμένα, το αποτέλεσμα της αλματώδους και ανεξέλεγκτης αύξησης και λειτουργίας των τουριστικών γραφείων στη Σαντορίνη έχει δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα αθέμιτου ανταγωνισμού, άγρας πελατών, υπερτιμολογήσεων, κακής διαχείρισης αλλά και συμπεριφορών στους επισκέπτες, καθώς και κυκλοφοριακή συμφόρηση, γεγονότα που δυσφημίζουν το τουριστικό προϊόν του νησιού μας, έχοντας οδηγήσει ήδη σε προβλήματα διαβίωσης αλλά και βιωσιμότητας των επιχειρήσεων του κλάδου μας.

Δεδομένων των παραπάνω αλλά και της κρίσης βιωσιμότητας που “χτυπάει την πόρτα” των επιχειρήσεών μας λόγο υπέρβασης του κορεσμού που υπάρχει στον κλάδο μας, εμείς ως Δ.Σ. της Ένωσης Τουριστικών

γραφείων και Λεωφορείων επαρχίας θήρας πήραμε ομόφωνα τις ακόλουθες αποφάσεις σε μια προσπάθεια "να μπεί φρένο" να τεθούν όρια, αλλά και ποιοτικές προϋποθέσεις στη λειτουργία του επαγγέλματός μας, με σκοπό τη βιωσιμότητα του κλάδου μας και την υποστήριξη της ποιότητας των υπηρεσιών μας.

Από πλευράς μας σας καλούμε να ελέγξετε και κρίνετε τις αποφάσεις μας, που πάρθηκαν με γνώμονα την βιωσιμότητα και την σωστή λειτουργία του κλάδου μας και αποτελούν τις προτάσεις μας έναντι του κορεσμού και υπερ της βιωσιμότητας του επαγγέλματος μας στη Σαντορίνη.

<u>Ως εκ τούτων προτείνουμε :</u>

1) Να σταματήσουν οι νέες άδειες ΤΕΟΜ που εκδίδονται με εγγυητικές των 1.000€, μιας και η ευκολία έκδοσής τους από οποιονδήποτε ακόμη και μη επαγγελματίες, προκαλεί ζημιά στους επαγγελματίες και επιχειρηματίες του κλάδου μας στην βιωσιμότητα του και δυσφήμιση στο νησί μας, μιας και πολλοί νέοι "συνάδελφοι" επιδίδονται αποκλειστικά στην υποκλοπή έργου (άγρα πελατών) κάτι το οποίο συμβαίνει και με τα ιντερνετικα γραφεία στα οποία πρέπει να μπει φρένο.

2) Ζητάμε λοιπόν για την βιωσιμότητα του κλάδου οι νέες άδειες να είναι μόνο τουριστικών γραφείων και να έχουν εγγυητική επιστολή από 5.000€ που είναι σήμερα, στις 20.000€ έτσι ώστε αν κάποιος θέλει να ασχοληθεί στο κλάδο τουριστικών γραφείων να διασφαλίζεται μέσα από το ύψος του ποσού ο επαγγελματισμός του.

3) Τα νέα τουριστικά γραφεία τα οποία θα ειδικεύονται στο μεταφορικό έργο ακόμα και με ΕΙΧ να έχουν οπωσδήποτε στην κατοχή τους άδεια οδικού μεταφορέα επιβατών και όχι ενοικιαζόμενη άδεια εφόσον είναι και αυτά για επαγγελματική χρήση και μεταφοράς πελατών. Καθώς τουλάχιστον 2 ιδιόκτητες άδειες οχημάτων, έτσι ώστε να υπάρχει επαγγελματισμός και όχι ανεξέλεγκτα οχήματα που με μια απλή χρονομίσθωση (leasing) μπορούν να εκτελούν επαγγελματικό μεταφορικό έργο με Ε.Ι.Χ και χωρίς την άδεια οδικού μεταφορέα χωρίς να είναι επαγγελματίες, και να πραγματοποιούν άγρα πελατών και μόνο χάνοντας οι πολιτεία όλους τους φόρους που επωμίζονται οι νόμιμοι επιχειρηματίες του κλάδου.

4) Υποκλοπή έργου (άγρα πελατών) όπου τα τελευταία χρόνια ειδικεύεται το 70% των νέων οχημάτων. Πολλές επιχειρήσεις που κάνουν άγρα πελατών, λειτουργούν με αθέμιτες πρακτικές, χωρίς να κόβονται αποδείξεις κάτι το οποίο οδηγεί σε φοροδιαφύγει, κατ επέκταση σε αθέμιτο ανταγωνισμό τιμών και υποβάθμιση του προϊόντος καθώς η άγρα πελατών συνοδεύετε από επιθετικές συμπεριφορές, μάχη και φασαρίες για πελάτες, έμπροσθέν τους. Επίσης οι τουρίστες Παρ ενοχλούνται και αισθάνονται κακή εμπειρία. Η κακή εικόνα πλήττει την φήμη της χώρας και την μελλοντική ζήτηση άρα και τα χρήματα που μπαίνουν στην οικονομία. Ζητάμε λοιπόν για την άγρα πελατών πρόστιμο 10.000€ και στην δεύτερη παράβαση ανάκληση της αδείας για ένα χρόνο ούτως ώστε να διασφαλιστεί ο κλάδος από επαγγελματίες και να μην πλήττονται οι νόμιμες επιχρίσεις έναντι αυτόν.

5) Να είναι υποχρεωμένα τα τουριστικά γραφεία για να τους εκδοθεί άδεια και να λειτουργούν νόμιμα, να έχουν απαραίτητα έγκριτο δίπλωμα ξένης γλώσσας για την σωστή επαγγελματική και γρήγορη εξυπηρέτηση επισκεπτών.

6) Να είναι υποχρεωμένα τα τουριστικά γραφεία να έχουν γραφείο σε νόμιμο κτήριο και τα απαραίτητα τετραγωνικά μέτρα και όχι από ένα δωμάτιο στο σπίτι τους όπως γίνεται σήμερα.

7) Να μπουν όρια στις τιμές ενοικίασης των rent a car καθώς και όριο (πλαφόν) στον αριθμό των αυτοκινήτων rent a car που κυκλοφορούν στο νησί ανά γραφείο, ώστε να μην είναι ανεξέλεγκτος ο αριθμός τους διότι η Σαντορίνη δεν αντέχει με τόσα οχήματα στο οδικό της δίκτυο, και να δημιουργείτε δυσφορία από άπειρους οδηγούς λόγο οικονομικής μίσθωσης του οχήματος αλλά και από τις πολυεθνικές που διαχειρίζονται χιλιάδες οχήματα μετακινώντας τα ανάλογα με τις κερδοσκοπικές τους ανάγκες.

Σας ευχαριστούμε, ευχόμαστε οι προτάσεις να εισακουσθούν και να συμβάλουν στη βελτίωση του επαγγέλματός μας και στην επίλυση των προβλημάτων μας.

Σε διαφορετική περίπτωση η δυσφήμιση του νησιού μας είναι τεράστια εξ αιτίας των αυθαιρεσιών που γίνονται στο επάγγελμά μας, από πολλούς που απλά αγοράζουν ένα όχημα η χρονομισθωνουν ένα όχημα μιας και είναι ότι πιο εύκολο και οικονομικό μπορούν να κάνουν σήμερα , χωρίς προδιαγραφές και χωρίς να είναι επαγγελματίες του κλάδου.

Έτσι κερδοσκοπούν εις βάρος των επιχειρηματιών του κλάδου, φοροδιαφεύγουν εις βάρος του κράτους μιας και δεν εκτελούν νόμιμο έργο. Το επάγγελμα πλέον αυτό είναι κορεσμένο και χρειάζεται άμεσα η στήριξη της πολιτείας.

Ταυτόχρονα γίνεται δύσκολη η εύρεση προσωπικού καθώς ο κάθε οδηγός την πρώτη του χρονιά στο νησί είναι οδηγός και την δεύτερη έχει δικό του όχημα Ε.Ι.Χ με leasing και κάνει άγρα πελατών.

Με εκτίμηση,
Για το Δ.Σ της Ένωσης Τουριστικών Γραφείων και Λεωφορείων Επαρχίας Θήρας

Ο πρόεδρος
Κορωνιός Εμμανουήλ